Strelax（ストリラックス）利用規約

第 1 条（目的）

本規約は、株式会社CoMediCs（以下「当社」といいます）が提供するStrelax（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用するすべての方（利用の申込をした方を含み、以下「利用者」といいます）は、本規約に同意した上で利用するものとします。

第 2 条（適用範囲および規約の変更）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する利用者と当社との一切の関係に適用されます。
2. 当社は、変更の効力発生日、変更後の本規約の内容を本サービスのウェブサイトへの掲載その他当社が適切と認める方法で利用者に周知した上で、必要に応じて本規約を変更することができ、変更後の規約は、当該効力発生日に効力を生じるものとします。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第 3 条（利用者）

1. 本サービスは、日本国内の本サービスを提供する店舗にてご利用頂けます。
2. 利用者は、本サービスの予約情報の登録等に際して、当社に対し虚偽の情報を提供してはなりません。
3.利用者は、本サービスの利用にあたり、次の事項を将来にわたって確約します。
(1)反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）ではないこと。
(2) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営、経営に協力または関与しないこと
(3) 反社会的勢力を不当に利用しないこと
(4) その他反社会的勢力との間に社会的に非難されるべき関係を有しないこと

第 4 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、MOS ストレッチ協会の認定を受けた施術者による MOS ストレッチング施術を行うサービスです。また、本サービスの一部において提供される AI 評価は、予約情報とサービス内に撮影する姿勢画像から AI が一定のアルゴリズムに則り判定を下すサービスであり、診療・治療等の医療行為を提供するものではなく、当社は、施術による利用者の抱える問題の解決・改善等の効果を保証するものではありません。

第 5 条（利用契約）

1. 利用者が、当社に対し、本サービスの各プランの利用申込を行い、当社がこれを承認した時点で、当社と利用者との間に本サービスの各プランに係る利用契約（以下「利用契約」といいます）が成立するものとします。
2.本サービスの利用申し込みは、予約サイト（『STORES 予約』の利用規約に同意の上ご利用ください）：利用規約（予約者向け）| STORES 予約）を利用して行うものとします。
3.本サービスの予約確定後は、 法律上及び本規約に定める場合のほか、当社が特に認める場合を除き、利用者は、原則利用契約を解約することはできないものとします。

第 6 条（料金および支払い）

1. 本サービスの利用料金（以下「料金」といいます）は、当社が別途定める料金表（コース・料金 - Strelax - ストレッチング&リラクゼーション）のとおりとします。
2.本サービス提供後又は第 12 条に基づく解約等による利用契約終了後、当社から利用者に対し、料金のご請求を行い、利用者は、当社指定の決済手段により、直ちにお支払いただくものとします。

第 7 条（キャンセルポリシー）

1.利用者は、予約開始時間の 3 時間前までに当該予約のキャンセル手続を行った場合に限り、利用契約を解約することができるものとします。
2.利用者が予約時間に遅れた場合や利用者の都合により施術を受けられなかった場合でも、本サービスの終了時刻の変更、料金の減額及び返金はいたしかねます。
3.急な体調不良や不測の事態が生じた場合は、３時間前までに該当予約のキャンセル手続を行ってください。３時間前の時刻を経過してしまっていた場合は、可能な限り、早めの該当予約のキャンセル手続を行ってください。

第 8 条（事前同意事項）

1. 利用者が、施術後に体調を崩された場合の返金や賠償など、当社では責任を負いかねます。但し、当社の悪意・重過失が原因の場合はこの限りではありません。
2. 当社は、利用者に対し施術を行うにあたり、支障がある、または支障がある疑いが否定できない場合、施術をお断りさせていただくことがございます。お断りする場合の具体的事由は以下の通りですが、以下の事由に限るものではありません。

- 発熱、伝染性皮膚炎、水虫など、感染症の疑いがある方。
- 危険が伴う恐れがある疾患または症状がある方（妊娠を含む）。
- 反社会的勢力および反社会的勢力であると疑われる方。
- スタッフが、カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合。
- スタッフが、飲酒や薬物等の使用疑いにより施術に支障があると判断した場合。

第 9 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を、当社の「個人情報の取扱い」（https://www.sugi-hd.co.jp/privacypolicy/#privacy-policy）」に基づき適切に取り扱うものとします。

2. 当社は、本サービスの提供その他の利用目的を達成するために必要な範囲で、利用者の個人情報を業務委託先に提供することができます。この場合、当社は、個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
3.利用者の個人情報を第三者に提供する場合は、利用者から同意を得ることを原則とします。ただし、法令に基づく場合は除きます。
4.当社は、本サービスの一部で提供する AI 評価を行うため、利用者の以下の個人情報を、『カルティのシセイカルテ』を運営する株式会社 Sapeet（サピート）に提供します。株式会社 Sapeet は以下の個人情報を AI 評価のために使用するほか、生年月日・性別・身長・姿勢画像情報をその統計データ・機械学習の素材等として使用する場合があり、利用者はこれに同意するものとします。
・利用者の氏名、生年月日、電話番号、性別、身長、姿勢画像情報

第 10 条（知的財産権等）

1. 本サービスにおいて当社が提供するテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（本サービスの過程で作成されたものを含み、以下「テキスト等」といいます）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当社または当社に対し使用許諾している第三者に帰属します。
2.利用者は、本サービス等を通じて取得したテキスト等を、当社が明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできません。

第 11 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
(1)法令または公序良俗に違反する行為
(2)本サービスに関連する著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
(3)本サービスを不正または営利の目的で利用する行為
(4) 当社または第三者（他の利用者を含みます）の財産・権利・プライバシーを侵害する行為
(5)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
(6)その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 12 条（利用制限）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用契約を解約することができるものとします。
(1) 利用者が本規約のいずれかの条項に違反した場合
(2)利用者が当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合
(3)利用者に料金等の支払債務の不履行があった場合
(4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
(5) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合
2. 当社は、前項に基づく当社の措置等により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 13 条（サービスの中断・終了）

1. 当社は、以下の事由により、本サービスの提供を中断または終了することができます。
 - システムの保守、障害、緊急事態が発生した場合
 -通信障害が発生した場合
 - 天災などの不可抗力による場合
 - その他、当社が必要と判断した場合
2. 本サービスの中断または終了に伴い、利用者または第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 14 条（免責事項）

1. 当社は、本サービス及び本サービスに基づき提供する情報の特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証を行うものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用または利用不能に関連して利用者または第三者に生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

第 15 条（準拠法および管轄）

1. 本規約の解釈および適用は、日本法に準拠します。
2. 本サービスに関して生じた紛争は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄とします。

第 16 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。